

Friedhofsgärtner, Gärtner, Gartenbautechniker, Gartenbauingenieur, Fachberater (m/w/d) für Grabpflegekontrolle; Qualitätskontrolle Dauergrabpflege im Außendienst

Ihre Erfahrung im Friedhofsgartenbau – künftig mit Verantwortung für Qualität und Beratung

Sie kommen aus dem Friedhofsgartenbau, kennen die Anforderungen an eine fachgerechte Grabpflege und möchten Ihre Erfahrung in einer verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Tätigkeit einsetzen?

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Grabkontrolleur (m/w/d) für die Qualitätskontrolle unserer Dauergrabpflegeverträge. Der Eintritt soll idealerweise zum 01.10.2026 und spätestens zum 01.01.2027 erfolgen.

Dienstsitz	Geschäftsstelle Bremen der Dauergrabpflege Nord GmbH
Einsatzgebiet	Bremen sowie im Nordwesten Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Schleswig-Holstein
Arbeitszeit	Unbefristete Vollzeitstelle mit 38,5 Wochenstunden
Eintritt	frühestens 01.10.2026, spätestens 01.01.2027
Reisetätigkeit	Regelmäßige Tages- und mehrtägige Kontrolltouren
Vergütung	in Anlehnung an den Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)

Über uns

Wir sind eine Treuhandstelle für Dauergrabpflege und stehen für Qualität, Verlässlichkeit und die langfristige Sicherung einer würdevollen Grabpflege. Wir verwalten über 14.000 Dauergrabpflegeverträge auf über 800 Friedhöfen. Im Rahmen unserer treuhänderischen Verantwortung überwachen wir die vertragsgemäße Ausführung der vereinbarten Dauergrabpflegeleistungen. Dabei arbeiten wir eng mit unseren Vertragsunternehmen aus den Bereichen Friedhofsgärtnerei, Steinmetzhandwerk und Bestattung zusammen und sind Ansprechpartner für Friedhofsgärtnereien, Friedhofsverwaltungen sowie Grabnutzungsberechtigte.

Ihre Aufgaben

In dieser Position sind Sie sowohl im Außendienst auf den Friedhöfen tätig – mit viel Betätigung im Freien und in der Natur, als auch in der Geschäftsstelle. Ihr Dienstsitz ist die Geschäftsstelle Bremen der Dauergrabpflege Nord GmbH, in der Ihnen für Ihre Tätigkeiten ein Büro zur Verfügung steht. Sie übernehmen eine wichtige Schnittstellenfunktion zwischen uns als Treuhandstelle und den uns angeschlossenen Vertragsunternehmen aus den Bereichen Friedhofsgartenbau, Steinmetzhandwerk und Bestattung sowie den Menschen vor Ort.

- Sie dokumentieren, kontrollieren und bewerten die Pflegequalität der Gräber im Rahmen unserer Dauergrabpflegeverträge.
- Sie besuchen regelmäßig Friedhöfe im Geschäftsgebiet der Dauergrabpflege Nord GmbH. Neben Tagestouren gehören auch mehrtägige Kontrolltouren zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Sie dokumentieren die Ergebnisse Ihrer Kontrollen digital und halten gegebenenfalls erforderliche Maßnahmen fest.
- Sie bearbeiten Reklamationen und klären diese in Abstimmung mit den beteiligten Vertragsunternehmen und unserem Innendienst.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Vertragsunternehmen (Gärtnereien, Steinmetze, Bestatter) bei Fragen rund um Dauergrabpflegeverträge und deren praktische Umsetzung.
- Sie sind vor Ort kompetenter, freundlicher und verbindlicher Ansprechpartner für Friedhofsbesucher und Grabnutzungsberechtigte und repräsentieren dabei unsere Treuhandstelle.
- Sie übernehmen die mit der Grabkontrolle verbundenen Sachbearbeitungsaufgaben.
- Sie arbeiten eng mit unserem Innendienst zusammen und sorgen für einen zuverlässigen Informationsaustausch.
- Sie übernehmen Vertretungsaufgaben in der Sachbearbeitung innerhalb der Geschäftsstelle.
- Sie tragen unmittelbar zur Einhaltung unserer Qualitätsstandards und zur Wahrnehmung unserer treuhänderischen Aufgaben bei.

Ihr Profil

Für diese Position suchen wir insbesondere eine Persönlichkeit mit praktischer Erfahrung und einem guten Verständnis für die besonderen Anforderungen des Friedhofsgartenbaus.

- Abgeschlossene Ausbildung in der Grünen Branche, vorzugsweise im Gartenbau; eine Weiterbildung zum Meister oder Techniker ist von Vorteil.
- Berufserfahrung im Friedhofsgartenbau und/oder in der professionellen Grabpflege sowie gute Kenntnisse der fachlichen Anforderungen an Grabgestaltung und Grabpflege.
- Ein sicheres, freundliches und gepflegtes Auftreten
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit unterschiedlichen Menschen
- Freude an der Arbeit im Freien sowie körperliche Belastbarkeit für regelmäßige und teilweise längere Friedhofsbegehungen.
- Fähigkeit, unsere Pflegestandards freundlich, klar und verbindlich gegenüber den Vertragsunternehmen zu vermitteln.
- Eine selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Technisches Verständnis und einen sicheren Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln wie Smartphone, Tablet und digitalen Dokumentationssystemen
- Bereitschaft zu regelmäßigen Außendienstfahrten sowie gelegentlichen mehrtägigen Dienstreisen
- Sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in deutscher Sprache
- Führerschein der Klasse B

Das bieten wir Ihnen

Bei uns erwartet Sie eine selbstständige Tätigkeit, bei der Sie Ihre gärtnerische Erfahrung mit Beratung, Qualitätsverantwortung und Tätigkeit im Freien verbinden können.

• Eine unbefristete Vollzeitstelle mit 38,5 Wochenstunden in einer etablierten Treuhandstelle	• Vergütung in Anlehnung an den Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder, Tarifgebiet West (Niedersachsen)
• Urlaubsanspruch in Anlehnung an die Regelungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)	• Flexible Arbeitszeiten
• Ein Dienstfahrzeug für sämtliche Außendienstfahrten	• Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in der Natur mit hoher Eigenverantwortung
• Selbstständiges Arbeiten und Gestaltungsspielraum im eigenen Aufgabenbereich	• Ein eigenes Büro in unserer Geschäftsstelle Bremen
• Eine umfassende und persönliche Einarbeitung	• Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
• Betriebliche Altersvorsorge	• Zusätzliche Unfallversicherung
• Zuschuss zum Fahrrad/E-Bike	• Kostenübernahme der erforderlichen Hotelübernachtungen bei mehrtägigen Dienstreisen
• Hochwertige Arbeitskleidung	• Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Arbeitsumfeld
• Eine sinnstiftende Aufgabe, mit der Sie zur Sicherung einer hochwertigen und würdevollen Friedhofskultur beitragen	

Interesse geweckt?

Wenn Sie Ihre Erfahrung im Friedhofsgartenbau künftig in einer vielseitigen Aufgabe mit Verantwortung, Außendienst und persönlichem Kontakt einsetzen möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Senden Sie uns Ihren Lebenslauf und einige kurze Informationen zu Ihrer bisherigen Tätigkeit. Ein Anschreiben ist nicht erforderlich.

Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@dauergrabpflege-nord.de

Ansprechpartner für Rückfragen: Anton Böttcher

Telefon: 0421 5364195